

AREA DI RIF.	OBIETTIVO	INPUT	ATTIVITA'	OUTPUT	PROCESSO	DESCRIZIONE PROCESSO	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	TIPO DIMENSIONE	IMPORTANZA	DIFFICOLTA'	PESO	TIPO INDICATORE	INDICATORE	VALORE ATTESO	DATA INIZIO	DATA FINE
Settore III	Semplificazione rapporti con il contribuente	Ufficio Tributi/Applicativi	Implementazione servizi online del contribuente in materia tributaria	Velocizzare le procedure e ridurre i tempi di risposta dell'ufficio Tributi	NM	NM	Implementazione servizi online del contribuente in materia tributaria	Implementazione servizi online del contribuente in materia tributaria	obiettivi di digitalizzazione;	ALTA	ALTA		Efficienza	Riduzione tempi di risposta rispetto all'anno precedente	Tempi di risposta -5 gg rispetto all'esercizio precedente	01/01/2024	31/12/2024
Settore III	Semplificazione rapporti con il contribuente	Ufficio Tributi/Applicativi	Implementazione servizi online del contribuente in materia tributaria	Diffusione utilizzo portale del contribuente	NM	NM	Implementazione servizi online del contribuente in materia tributaria	Snellire e velocizzare le procedure e ridurre i tempi di risposta all'utenza	obiettivi di digitalizzazione;	ALTA	ALTA		Efficienza	Diffusione utilizzo portale del contribuente	Numeri di accesso certificati anno n/Numeri di accesso certificati anno (n-1)	01/01/2024	31/12/2024
Settore III	Semplificazione rapporti con il contribuente	Ufficio Tributi/Applicativi	Implementazione servizi online del contribuente in materia tributaria	Diffusione utilizzo pagamenti con strumenti PagoPA	NM	NM	Implementazione servizi online del contribuente in materia tributaria	Diffusione utilizzo portale del contribuente e strumenti di pagamento (PagpPA)	obiettivi di digitalizzazione;	ALTA	ALTA		Efficienza	Diffusione utilizzo pagamenti con strumenti PagoPA	Numero pagamenti PagoPA anno n/Numero pagamenti PagoPA anno (n-1)	01/01/2024	31/12/2024
Settore III	Lotta all'evasione	Ufficio Tributi/Applicativi	Potenziamento attività di accertamento IMU e TARI per il periodo 2019-2022	Consolidamento del gettito tributario	P242	Attività di controllo/Ispezione Tributi	Potenziamento attività di accertamento IMU e TARI per il periodo 2019-2022	Consolidamento del gettito tributario - Riorganizzazione della struttura e attivazione della piattaforma digitale per le notificazioni	obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;	ALTA	ALTA		Economicità	Consolidamento del gettito tributario IMU - TARI	Accertamenti entrate Anno n/Accertamenti entrate Anno (n-1)	01/01/2024	31/12/2024
Settore III	Riduzione dei residui attivi di parte corrente	Ufficio Contabilità	Accelerare la riscossione in relazione agli effetti sulla accertamenti sul FCDE	Riduzione del FCDE	P130	Verifica delle ragioni di mantenimento dei residui attivi di parte corrente	Accelerare la riscossione in relazione agli effetti sulla accertamenti sul FCDE	Attenta valutazione e monitoraggio dei residui attivi di parte corrente per accelerare la riscossione e ridurre il FCDE	obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;	ALTA	ALTA		Economicità	Riduzione dei residui attivi di parte corrente e del FCDE	Residui attivi iniziali Titoli I-II-III all'anno n/Residui attivi finali Titoli I-II-III -30% anno (n-1)	15/02/2024	30/04/2025